

Δήλωση προσβασιμότητας

Η Vodafone δεσμεύεται να διασφαλίζει την προσβασιμότητα του διαδικτυακού της τύπου «vodafone.gr», «vodafonecu.gr» καθώς και των εφαρμογών «My Vodafone App» και «My VodafoneCU App», σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 «Ειδικές Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Ιστοσελίδων» στην Απόφαση του Κανονισμού της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Τεύχος Β' 7705/31.12.2023), όπου περιγράφονται οι απαιτήσεις των παρόχων διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με το ν. 4727/2020.

Κατάσταση συμμόρφωσης

Ο παρών διαδικτυακός τύπος «vodafonecu.gr» συμμορφώνεται στις προβλέψεις του άρθρου 39 του Ν.4727/2020 «Απαιτήσεις για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές» (άρθρο 4 της [Οδηγίας \(ΕΕ\) 2016/2102](#)).

Η Vodafone χρησιμοποιεί τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού (WCAG) 2.0 για να διασφαλίσει ότι ο ιστότοπος είναι περιεκτικός και φιλικός προς όλους, ειδικά για άτομα με αναπηρίες σύμφωνα με το πρότυπο WCAG 2.1 Επιπέδου Α.

Η πλοήγηση και η βασική λειτουργικότητα του ιστοτόπου είναι προσβάσιμες στους χρήστες πληκτρολογίου σε επιτραπέζιους υπολογιστές και αναγνώστες οθόνης για κινητά. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες μπορούν να πλοηγηθούν και να χρησιμοποιήσουν τον ιστότοπο αποτελεσματικά, ανεξάρτητα από τη συσκευή ή την τεχνολογία υποβοήθησης που χρησιμοποιούν.

Επιπλέον, στον διαδικτυακό μας τύπο έχει ενσωματωθεί το εργαλείο προσβασιμότητας [UserWay Accessibility Widget](#), που τροφοδοτείται από έναν ειδικό διακομιστή προσβασιμότητας και προσφέρει στα άτομα με αναπηρίες (άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής, γνωστικής ή κινητικής λειτουργίας) μία σειρά λειτουργιών για την προσαρμογή του περιεχομένου στις ανάγκες τους, όπως ενδεικτικά: αλλαγή μεγέθους γραμματοσειράς, αλλαγή αντίθεσης, αύξηση απόστασης κειμένου, κατάλληλο προς ανάγνωση για άτομα με δυσλεξία.

Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων

Στη Vodafone δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε διαρκώς το επίπεδο προσβασιμότητας του διαδικτυακού μας τύπου, αναγνωρίζοντας ότι η εξασφάλιση της απρόσκοπτης και εύκολης χρήσης για όλους τους επισκέπτες αποτελεί όχι μόνο ηθική υποχρέωση αλλά και βασική μας προτεραιότητα. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους για την ανίχνευση πιθανών σημείων που χρήζουν βελτίωσης, με στόχο να ενσωματώνουμε τις πιο σύγχρονες και αποδοτικές τεχνολογικές λύσεις. Επιδιώκουμε σταθερά την επίτευξη μιας εξαιρετικής εμπειρίας χρήσης για κάθε επισκέπτη, εξασφαλίζοντας ότι ο διαδικτυακός μας τύπος παραμένει φιλικός και προσβάσιμος προς όλους.

Ενεργοποίηση του Μενού Προσβασιμότητας

Το μενού προσβασιμότητας του διαδικτυακού τόπου «vodafonecu.gr», ενεργοποιείται κάνοντας κλικ στο σχετικό εικονίδιο που εμφανίζεται στην κάτω δεξιά γωνία της σελίδας του διαδικτυακού τόπου.



Λοιπές παροχές: Προτεραιότητα στην αποκατάσταση της τηλεφωνικής σύνδεσης και στην τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.

Η τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης πραγματοποιήθηκε στις 02/04/2025.