

Τροποποίηση διάρκειας χρηματικού υπολοίπου
(Άρθρο 10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ/ΔΙΑΚΟΠΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ)

Οι παρόντες γενικοί όροι διέπουν τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι) με Α.Φ.Μ. 094349850 Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη, εφεξής «ο Συνδρομητής», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στους παρόντες όρους θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας: αριθμός που έχει εκχωρηθεί στη VODAFONE από την ΕΕΤΤ και τον οποίο εκχωρεί δευτερογενώς η VODAFONE στο Συνδρομητή.

Βασικές Χρεώσεις Περιαγωγής: οι χρεώσεις των Υπηρεσιών Περιαγωγής που παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι οποίες συμπίπτουν με τις χρεώσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών εντός Ελλάδας.

Εξειδικευμένες Υπηρεσίες: κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσω Διαδικτύου και είναι βελτιστοποιημένη για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία, ή συνδυασμό αυτών και η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία, ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. Ενδεικτικό παράδειγμα Εξειδικευμένης Υπηρεσίας είναι η υπηρεσία διαδικτυακής τηλεόρασης (IPTV) με αναβαθμισμένη ποιότητα ή εγγύηση μετάδοσης.

Εξοπλισμός: κάθε κατάλληλη για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες συσκευή που πληροί τους όρους της νομοθεσίας.

Κάρτα Συνδρομητή (SIM/eSIM): ειδική κάρτα ιδιοκτησίας της VODAFONE, η οποία περιέχει πληροφοριακά στοιχεία του Συνδρομητή και με την ενσωμάτωσή της στον Εξοπλισμό, επιτρέπει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Η κάρτα Συνδρομητή διατίθεται στο συνδρομητή σε φυσική μορφή (SIM) ή ηλεκτρονική μορφή (eSIM).

Μέγιστη ταχύτητα: η κατ' εκτίμηση υψηλότερη δυνατή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) σε βέλτιστες συνθήκες σύνδεσης σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τεχνολογία, όπως υψηλή στάθμη σήματος και φυσιολογικό φορτίο τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή συγκεκριμένη (υψηλή) κατηγορία συσκευών, σε εξωτερικούς χώρους και όταν ο Συνδρομητής/Χρήστης δεν κινείται με όχημα.

Αποκλίσεις ταχύτητας: (α) **Απόκλιση:** η αρνητική απόκλιση μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) με τη συσκευή ή τον εξοπλισμό του Συνδρομητή και του κάτω ορίου του διαστήματος τιμών της Μέγιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο για τη γεωγραφική περιοχή αναφοράς της μέτρησης. (β) **Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση:** η Απόκλιση που παρουσιάζεται σε δύο (2) από τουλάχιστον τρία (3) δείγματα μετρήσεων, τα οποία λαμβάνονται σε διαφορετικές ημέρες συνεχόμενες μεταξύ τους στην ίδια γεωγραφική περιοχή αναφοράς. (γ) **Σημαντική απόκλιση:** η Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση κατά τουλάχιστον 10% από το κάτω όριο του διαστήματος τιμών της Μέγιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο για τη γεωγραφική περιοχή αναφοράς των μετρήσεων.

Προσωπικά Δεδομένα: τα δεδομένα που αφορούν το Συνδρομητή ή και το Χρήστη και επεξεργάζεται η VODAFONE για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής τους σχέσης ή για τις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ, δεδομένα χρήσης των Υπηρεσιών κ.λ.π.

Σύνδεση: η σύνδεση με το Σύστημα και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

Συνδρομητής: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο αποκτά δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών της με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους. Σε περίπτωση που ο

χρήστης του Αριθμού Κλήσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να αναφέρει τα στοιχεία του χρήστη.

Σύστημα: το σύστημα παροχής Υπηρεσιών για το οποίο υπεύθυνη είναι η VODAFONE.

Τέλος Καρτοκινητής Τηλεφωνίας: το τέλος που καταβάλλεται από το Συνδρομητή υπέρ του Δημοσίου βάσει νομοθεσίας και υπολογίζεται ως ποσοστό επί του χρηματικού υπολοίπου, προ ΦΠΑ.

Τιμοκατάλογος: ο κατάλογος με τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις των Υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών ή τελών σχετικών με το Σύστημα, όπως θα ενημερώνεται κατά καιρούς σύμφωνα με το δικαίωμα της VODAFONE να καθορίζει και να μεταβάλλει τις χρεώσεις αυτές. Ο Τιμοκατάλογος μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχόμενων Υπηρεσιών, κόστος λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

Υπηρεσίες: οι βασικές υπηρεσίες που παρέχουν διπλής κατεύθυνσης ηχητική ή/και οπτική επικοινωνία, μεταφορά δεδομένων, πρόσβαση στο Διαδίκτυο καθώς και άλλες υπηρεσίες που θα αποφασίσει η VODAFONE να προσφέρει, όπως θα περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο ή/και σε σχετικές οδηγίες που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα για τις δημόσιες υπηρεσίες κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται εν όλω ή εν μέρει μέσω της εκάστοτε διαθέσιμης τεχνολογίας.

Υπηρεσίες Περιαγωγής: η υπηρεσία που επιτρέπει στον Συνδρομητή να δέχεται και να κάνει κλήσεις, να αποστέλλει και να λαμβάνει σύντομα μηνύματα (SMS) και να κάνει χρήση δεδομένων όταν βρίσκεται στο εξωτερικό, σε περιοχή κάλυψης δικτύου με το οποίο η VODAFONE έχει συνάψει σχετική συμφωνία.

Υπηρεσία Ελέγχου Χρήσης Δεδομένων στο εξωτερικό: Υπηρεσία που παρέχεται στον Συνδρομητή στα πλαίσια της χρήσης υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων.

Φορέας: το κάθε τρίτο πρόσωπο, οργανισμός ή Αρχή που εμπλέκεται στην υλοποίηση ή/και ενεργοποίηση της φορητότητας Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας ή/και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών.

Χρήστης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Συνδρομητής επιτρέπει τη χρήση των Υπηρεσιών μέσω της Σύνδεσής του.

Ανανέωση Χρηματικού Υπολοίπου: η χρηματική αξία σε ευρώ που καταβάλλει ο συνδρομητής για τη χρήση υπηρεσιών ομιλίας/φωνής ή/και αποστολή sms ή/και υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο ή/και για την αγορά συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών με βάση τον τιμοκατάλογο της VODAFONE .

Χρηματικό Υπόλοιπο Κάρτας: η εναπομένουσα χρηματική αξία σε ευρώ μετά τη χρήση των υπηρεσιών ή/και την αγορά πακέτων υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, προ τέλους κινητής).

VODAFONE: η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, με έδρα Τζαβέλλα 1-3, 15231 Χαλάνδρι, η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με το διακριτικό σήμα VODAFONE. Ο διαδικτυακός τόπος της VODAFONE είναι: www.vodafone.gr και το τηλεφωνικό της κέντρο: 210-6702000.

2 ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η VODAFONE ενημερώνει το Συνδρομητή, για τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών, τη διάρκεια ισχύος, τους κανόνες χρήσης της Κάρτας Συνδρομητή, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά και την ποιότητα των Υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κύρια προϊόντα, τις υπηρεσίες τιμολόγια και όρους συμβάσεων για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία παρέχονται στην επίσημη Ιστοσελίδα της Εταιρείας www.vodafone.gr - <https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/isotimi-prosvasi-gia-amea/>.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς τη VODAFONE σχετικά με προσωπικά του στοιχεία ή και στοιχεία τυχόν Χρηστών, τα οποία απαιτούνται βάσει νομοθεσίας ή/και απευθύνονται σε τρίτους Φορείς, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Σύνδεση.

Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων του ή και στοιχείων τυχόν Χρηστών που υποβάλλει οποτεδήποτε στη VODAFONE (π.χ. ενεργοποίηση Σύνδεσης, αλλαγή στοιχείων κτλ)

Η VODAFONE ενημερώνει το Συνδρομητή για την ημερομηνία ενεργοποίησης. Σε περίπτωση όπου η ενεργοποίηση εξαρτάται από την ολοκλήρωση ενεργειών τρίτου Φορέα, η VODAFONE δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών δικαιολογητικών στο Φορέα. Ιδίως σε περίπτωση που ο Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας μεταφέρεται με φορητότητα από άλλον Φορέα, η Σύνδεση άρχεται και τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας φορητότητας.

Με την επιφύλαξη των όρων 2,3 και 4, η VODAFONE θα ολοκληρώνει την ενεργοποίηση της Σύνδεσης σε εύλογο χρόνο ο οποίος συνήθως θα αντιστοιχεί σε μια (1) εργάσιμη ημέρα.

Η VODAFONE δέχεται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών και εξετάζει άμεσα τις αιτιάσεις και τα παράπονα των Συνδρομητών και επιλύει τα τυχόν προβλήματα εντός ευλόγου χρόνου από τη γνωστοποίησή τους. Η πρόσβαση στην Εξυπηρέτηση Πελατών πραγματοποιείται μέσω κλήσεων, τηλεομοιοτυπίας και διαδικτύου καθώς και μέσω γραπτών μηνυμάτων για άτομα με προβλήματα ακοής, στους αριθμούς που αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο. Η VODAFONE τηρεί αρχείο των αιτημάτων των Συνδρομητών, στο οποίο εμφανίζεται και η επίλυσή τους, για χρονικό διάστημα που εκάστοτε προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Η VODAFONE λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του Συστήματος - όπως για παράδειγμα, εφεδρεία κρίσιμων συστημάτων, μηχανισμοί διαχείρισης δικτυακής κίνησης, σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας - καθώς και το επίπεδο ποιότητας Υπηρεσιών όπως αυτά εκάστοτε καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι σημαντικότεροι δείκτες ελάχιστης εγγυημένης ποιότητας είναι η τουλάχιστον κατά 99,5% διαθεσιμότητα του δικτύου ανά έτος, η μικρότερη του 2% πιθανότητα αδυναμίας πραγματοποίησης κλήσης εντός δικτύου και η μικρότερη του 3% πιθανότητα διακοπής κλήσης εντός δικτύου. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τυχόν περιστατικά που απειλούν ή επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών

Η Υπηρεσία μεταφοράς δεδομένων, ως μέρος των βασικών Υπηρεσιών, ενεργοποιείται αυτόματα κατά τη διαδικασία Σύνδεσης. Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να απενεργοποιεί ή να ενεργοποιεί οποτεδήποτε επιθυμεί την Υπηρεσία αυτή με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα το οποίο έχει επιλέξει (ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα που δεν παρέχει την Υπηρεσία Περιαγωγής σε Πρόγραμμα Χρήσης που παρέχει την Υπηρεσία Περιαγωγής και αντίστροφα), μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίπτει αιτήματα του Συνδρομητή ή/και να επιβάλλει εύλογο τέλος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον Τιμοκατάλογό της.

Η σύνδεση στο δίκτυο της VODAFONE και η πρόσβαση στις παρεχόμενες Υπηρεσίες πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Συνδρομητή, που διατίθεται στο συνδρομητή σε φυσική (SIM) ή ηλεκτρονική μορφή (e-SIM). Αναφορικά με την Κάρτα Συνδρομητή ισχύουν τα εξής:

- Η τιμή διάθεσης και αντικατάστασης της Κάρτας Συνδρομητή ακολουθεί τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της VODAFONE, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της VODAFONE (<https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/> & <https://www.vodafonecu.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogos/>). Κάθε Κάρτα Συνδρομητή συνοδεύεται από κωδικούς PIN1, PIN2, PUK1, PUK2, τους οποίους ο Συνδρομητής θα πρέπει να αποθηκεύσει σε ασφαλές μέρος. Για την ενεργοποίηση της Κάρτας Συνδρομητή σε ηλεκτρονική μορφή, παρέχεται από την VODAFONE κωδικός ενεργοποίησης σε μορφή QR και αντίστοιχα κωδικοί ασφαλείας PIN και PUK. Ο κωδικός ενεργοποίησης QR είναι μοναδικός για κάθε σύνδεση.
- Η λειτουργία Κάρτας Συνδρομητή σε ηλεκτρονική μορφή (e-SIM) απαιτεί συσκευή που να είναι συμβατή με την εν λόγω τεχνολογία και η οποία θα έχει επαρκή αποθηκευτικό χώρο για την αποθήκευση των ρυθμίσεων Δικτύου. Η λίστα με τις εγκεκριμένες από την VODAFONE συμβατές συσκευές με δυνατότητα e-SIM, είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της VODAFONE (vodafone.gr).

- Για την ενεργοποίηση e-SIM χρειάζεται σύνδεση με το internet. Για την επιτυχή εγκατάσταση του e-SIM προφίλ στη συσκευή, ο Συνδρομητής θα πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης της συσκευής του. Σε περίπτωση ανάγκης αλλαγής συσκευής θα πρέπει να γίνει αντικατάσταση της e-SIM κάρτας με άλλη κάρτα SIM σε φυσική μορφή ή ο Συνδρομητής να εγκαταστήσει εκ νέου το e-SIM προφίλ του στη νέα συσκευή.
- Σε περίπτωση παραδόσεως ελαττωματικής Κάρτας Συνδρομητή ή Εξοπλισμού, η VODAFONE ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή τους εκτός εάν τα ελαττώματα αυτά οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή.
- Με την παράδοση της Κάρτας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής αποκτά δικαίωμα χρήσης της Κάρτας και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, σύμφωνα με παρόντες όρους. Ουδεμία άλλη χρήση της Κάρτας Συνδρομητή επιτρέπεται. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρήση της Κάρτας Συνδρομητή ή του παρεχόμενου εξοπλισμού.
- Κατά τις περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής της συσκευής ή του Κωδικού Ενεργοποίησης, ο συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει αμέσως την VODAFONE στο 13830 αν πρόκειται για Οικιακό Πελάτη ή στο 1399 αν πρόκειται για Εταιρικό Πελάτη προκειμένου να απενεργοποιηθεί η e-SIM. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών e-SIM και των επικείμενων χρεώσεων όπως ορίζονται στον τιμοκατάλογο μέχρι και την ημερομηνία γνωστοποίησης.
- Σε περίπτωση αιτήματος αντικατάστασης Κάρτας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα επιβαρύνεται με το ανάλογο κόστος, βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου και θα ενεργοποιείται αυτόματα στη νέα Κάρτα Συνδρομητή φραγή εισερχομένων SMS για διάστημα 2 ωρών από την ενεργοποίηση της.
- Κατά την αντικατάσταση Κάρτας Συνδρομητή ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην ενεργοποίηση, η οποία θα επηρεάσει τη δυνατότητα πρόσβασης του Συνδρομητή στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες. Σε περίπτωση όπου η ενεργοποίηση της Κάρτας Συνδρομητή καθυστερήσει ή δεν ολοκληρωθεί λόγω συστημικής αδυναμίας ή λόγω ελλειψών ενεργειών του Συνδρομητή, η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης για απώλεια εισοδήματος ή κέρδους, απώλεια χρήσης των υπηρεσιών, χαμένες επιχειρηματικές ή χαμένες ευκαιρίες ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν προκαλείται άμεσα από πράξεις ή παραλείψεις της ή γεγονότα που δεν ήταν εύλογο να προβλεφθούν κατά την στιγμή σύναψης της σύμβασης. Αυτή η συμφωνία δεν επηρεάζει τα δικαιώματα που διατηρεί ο συνδρομητής ως καταναλωτής.

3 ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Συνδρομητής δεν αποκτά κανένα δικαίωμα κυριότητας επί της κάρτας SIM/e-SIM ή επί των πληροφοριών που περιέχει, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να την εκμεταλλεύεται έναντι τρίτων με ή χωρίς αντάλλαγμα, ούτε να μεταπωλεί ή να εκμεταλλεύεται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο τις Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για τυχόν κακή ή πλημμελή χρήση της Σύνδεσης και των Υπηρεσιών καθώς και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία ή βλάβη προκύψει. Η αντισυμβατική εκ μέρους του Συνδρομητή δίνει στη VODAFONE τα δικαιώματα του άρθρου 10. Κατ' ελάχιστον, ο Συνδρομητής υποχρεούται:

- να μη χρησιμοποιεί και να μην επιτρέπει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς,
- να συμμορφώνεται με τις οδηγίες της VODAFONE και να της παρέχει τις πληροφορίες που θα του ζητά,
- να μην εκκινεί μη ζητηθείσες κλήσεις ή/και μεγάλο αριθμό μηνυμάτων προς λίστες παραληπτών παρά τη θέλησή τους (spamming),
- να λαμβάνει όλα τα ενδεικνύόμενα μέτρα για τη διασφάλιση των Προσωπικών Δεδομένων του και του απόρρητου των επικοινωνιών του, όπως η τακτική αλλαγή των κωδικών

πρόσβασης σε δίκτυα, υπηρεσίες ή εφαρμογές, η επιλογή ισχυρών κωδικών πρόσβασης (δηλ. μήκους άνω των έξι χαρακτήρων, που περιλαμβάνουν γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες) και η μη αποκάλυψή τους σε τρίτους,

- να ενημερώνει άμεσα τη VODAFONE αν υποπτεύσει στη αντίληψη του οποιοδήποτε κενό ασφάλειας του Συστήματος που θέτει σε κίνδυνο τα Προσωπικά Δεδομένα ή το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου ή άλλων χρηστών,
- να μην επιχειρεί να εκμεταλλευτεί τυχόν κενά ασφάλειας του Συστήματος προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών, να διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων, να εκτελέσει κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων,
- να χρησιμοποιεί Εξοπλισμό κατάλληλο για τη Σύνδεση, ο οποίος θα φέρει το σύμβολο CE. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα χρήσης Εξοπλισμού της ελεύθερης επιλογής του, στην περίπτωση αυτή όμως η VODAFONE ουδεμία ευθύνη υπέχει για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσης των Υπηρεσιών ή/και για αντικατάσταση, συντήρηση ή αναβάθμιση του Εξοπλισμού αυτού,
- να μην παραλείπει τις αναβαθμίσεις του λειτουργικού συστήματος του Εξοπλισμού, που περιέχουν προσθήκες ασφαλείας.

Απαγορεύεται η μεταπώληση ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση των Υπηρεσιών, η χρησιμοποίηση Εξοπλισμού ο οποίος είναι δυνατόν να προκαλέσει προβλήματα στην λειτουργία του Συστήματος σύμφωνα με τις οδηγίες της VODAFONE, όπως και η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων φωνής, βιντεο-κλήσεων, την αποστολή μεγάλου όγκου ή/και ταυτόχρονης αποστολής μηνυμάτων ή/και δεδομένων.

Ο Συνδρομητής με την αγορά του Εξοπλισμού λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τις εργοστασιακές προδιαγραφές που έχουν οριστεί από τον κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστική ευθύνη για την προσωπική του ενημέρωση αναφορικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού, για ενδεχόμενες αλλαγές που τυχόν επιφέρει στις ρυθμίσεις και το λογισμικό του Εξοπλισμού καθώς και για τυχόν συνεπαγόμενες χρεώσεις ή αλλαγή συμπεριφοράς αυτού. Η VODAFONE δεν ευθύνεται για χρήση ή προβλήματα που προέρχονται από τη λειτουργία επικίνδυνου λογισμικού που μπορεί να έχει εγκατασταθεί στον Εξοπλισμό με οποιοδήποτε τρόπο.

Σε περίπτωση παραδόσεως ελαττωματικής Κάρτας Συνδρομητή ή Εξοπλισμού, η VODAFONE ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή τους εκτός εάν τα ελαττώματα αυτά οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρησιμοποίηση της Κάρτας Συνδρομητή ή του Εξοπλισμού, για απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει αμέσως τη VODAFONE και να την αποζημιώσει για κάθε τυχόν ζημία.

Με την παράδοση της Κάρτας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής αποκτά δικαίωμα χρήσης της Κάρτας και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ουδεμία άλλη χρήση της Κάρτας Συνδρομητή επιτρέπεται.

Η ανακοίνωση του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας στο Συνδρομητή δε συνεπάγεται μεταβίβαση οποιοδήποτε δικαιώματος επί αυτού, εκτός από όσα προβλέπονται στους παρόντες όρους και στο νόμο. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος φορητότητας του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας, η οριστική διακοπή/αποσύνδεση συνεπάγεται αυτοδίκαιη αναμεταβίβαση στη VODAFONE του δικαιώματος χρήσης του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας. Η VODAFONE δικαιούται να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσης του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας για τεχνικούς λόγους ή για προσαρμογή προς απαιτήσεις της εκάστοτε νομοθεσίας ή κρατικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας αποσυνδέεται και παραμένει μη συνδεδεμένος για συνεχές διάστημα έξι (6) μηνών, η VODAFONE δύναται να τον παραχωρήσει σε τρίτο μέρος.

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των Υπηρεσιών η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει πολιτική ορθής χρήσης για προγράμματα, Υπηρεσίες και προσφορές που αφορούν σε απεριόριστη χρήση ή/και σε όποιες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται. Συγκεκριμένα:

- Εάν ο Συνδρομητής ξεπεράσει το όριο φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης όπως αυτό ορίζεται στο εκάστοτε πρόγραμμα, Υπηρεσία ή προσφορά, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα βάσει των ειδικών όρων του προγράμματος, της Υπηρεσίας ή προσφοράς, μετά από ενημέρωση του Συνδρομητή ότι πλησιάζει το όριο, να προχωρήσει, μετά την υπέρβαση του ορίου, σε επιβολή περαιτέρω χρέωσης ή/και μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα, ή/και στη διακοπή ή/και εξαίρεσή του από την Υπηρεσία/προσφορά, ή/και από το δίκτυό της, προσωρινά ή επ' αόριστον, χωρίς άλλη προειδοποίηση, μέχρι ο Συνδρομητής να αιτηθεί και να λάβει επέκταση του ανωτέρω ορίου φυσιολογικής/επιτρεπτής χρήσης αποδεχόμενος τις περαιτέρω χρεώσεις.
- Στην απεριόριστη χρήση δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις και αποστολή μηνυμάτων προς το εξωτερικό, προς άλλους αριθμούς πλην σταθερών και κινητών, καθώς και η χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής.
- Η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εκάστοτε Υπηρεσίας ή/και προσφοράς, μετατροπής του χρονικού διαστήματος της προσφοράς, ή/και μετατροπής των σχετικών όρων και της παρούσας πολιτικής.

4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στην παρούσα ενότητα, περιλαμβάνονται οι βασικές πληροφορίες αναφορικά με την πρόσβαση των χρηστών στο Ανοικτό Διαδίκτυο, σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου ΑΠ ΕΕΤΤ 1097/4B/15-1-2024 (ΦΕΚ 1282/Β/26-2-2024). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες, ειδικούς όρους, τεχνικές λεπτομέρειες σε σχέση με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις παραμέτρους ποιότητας, τα μέτρα διαχείρισης κίνησης, την εξέταση των παραπόνων συνδρομητών κ.λ.π. δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.

4.1. Πρακτικές Διαχείρισης Κίνησης:

- Η VODAFONE, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διακριτικής διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Συνδρομητή.

4.2. Περιορισμοί όγκου δεδομένων, ταχύτητας και άλλων παραμέτρων ποιότητας

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει πολιτική ορθής χρήσης για προγράμματα, Υπηρεσίες ή προσφορές που αφορούν σε απεριόριστη χρήση ή/και σε όποιες άλλες περιπτώσεις επιβάλλεται. Για τα προγράμματα, Υπηρεσίες, ή προσφορές που δεν αφορούν σε απεριόριστη χρήση, ο Συνδρομητής ενημερώνεται για: (α) τις ακριβείς παροχές όγκου δεδομένων που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Χρήσης του ή σε τυχόν επιπρόσθετα πακέτα internet που ενεργοποιεί και (β) τις χρεώσεις ή τυχόν περιορισμούς στην πρόσβαση ή/και ταχύτητα μετά την πλήρη κατανάλωση των παροχών τους, μέσω του

www.vodafone.gr ή του My Vodafone app, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.3. Περιορισμοί Χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού:

- Για Εξοπλισμό ο οποίος παρέχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο ισχύουν τα εξής:
 - Η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του τοπικού δικτύου του Συνδρομητή (LAN) είναι αποκλειστική ευθύνη του.
 - Σε περίπτωση που απαιτείται η εγκατάσταση συνοδευτικού λογισμικού το οποίο παρέχεται από τη VODAFONE, παρέχεται επιπλέον στο Συνδρομητή μία, μη αποκλειστική, άδεια χρήσης του συγκεκριμένου λογισμικού, μόνο για προσωπική χρήση, για όσο χρονικό διάστημα η VODAFONE παρέχει την εν λόγω Υπηρεσία σε αυτόν και αποκλειστικά προς χρήση της Υπηρεσίας στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Η άδεια χρήσης δεν περιλαμβάνει δικαίωμα για οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή αναδιανομή του.
- Ο Συνδρομητής λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές ταχύτητας μετάδοσης ή του όγκου δεδομένων που απαιτούνται για να εκτελέσει συνθήκες δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά είναι η περιήγηση στο Διαδίκτυο και η συνεχής ροή βίντεο ή μουσικής, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

4.4. Εξειδικευμένες υπηρεσίες:

Η VODAFONE παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Συνδρομητή, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης Συνδρομής, μία ή και περισσότερες εκ των διαθέσιμων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής, εφόσον αιτηθεί την ενεργοποίηση μιας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται για: (α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας ή χωρητικότητας, (β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, εφόσον υπάρχουν και (γ) την επίδρασή της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω των ειδικών όρων της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας που συνοδεύουν την παρούσα. Τυχόν εξειδικευμένες υπηρεσίες καθώς και οι ειδικοί τους όροι θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.

4.5. Ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο και άλλες παράμετροι ποιότητας:

- Ο Συνδρομητής λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές της Μέγιστης ταχύτητας της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω τεχνολογίας ανά γεωγραφική περιοχή αναφοράς, ξεχωριστά για τη ροή ανόδου και καθόδου, μέσω γεωγραφικού χάρτη που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου. Η εκτίμηση της Μέγιστης ταχύτητας ανά γεωγραφική περιοχή αναφοράς βασίζεται σε θεωρητικό μοντέλο προσομοίωσης, συνεκτιμώντας πραγματικά στοιχεία απόδοσης του δικτύου κινητής, εφόσον χρειαστεί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην, κατά την κρίση της, αναθεώρηση της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας εκτίμησης ταχύτητας, εφόσον αυτό επιβάλλεται για το σκοπό της βελτίωσης των αποτελεσμάτων εκτίμησης ταχύτητας, σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Η Εταιρεία παρέχει, τουλάχιστον μια φορά ανά έτος, επικαιροποιημένες τιμές και πληροφορίες των ταχυτήτων σύνδεσης στο Διαδίκτυο και ενημερώνει τον Συνδρομητή βάσει της κείμενης νομοθεσίας, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο. Ο Συνδρομητής δύναται να ενημερωθεί για τη μεθοδολογία εκτίμησης ταχυτήτων που εφαρμόζει η Εταιρεία, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας Σύμβασης.
- Ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση ότι οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της VODAFONE. Ενδεικτικά αναφέρονται: τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού του Συνδρομητή, φυσικά εμπόδια λόγω των επιμέρους τοπογραφικών χαρακτηριστικών μεταξύ του Εξοπλισμού και του σταθμού βάσης, καιρικές συνθήκες, ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές από εξοπλισμό τρίτων, μη ελεγχόμενη μεταβολή στον αριθμό των εν ενεργεία χρηστών που εξυπηρετούνται από τον ίδιο σταθμό βάσης, απόσταση από τον σταθμό βάσης.
- Τα ακριβή και επικαιροποιημένα ανά πάσα στιγμή στοιχεία ως προς τη γεωγραφική κάλυψη της Υπηρεσίας διατίθενται στην ιστοσελίδα της VODAFONE, στο δίκτυο καταστημάτων και

στην Εξυπηρέτηση Πελατών. Η παροχή της Υπηρεσίας Εξοπλισμό συμβατό με την τεχνολογία LTE.

4.5. Αποζημιώσεις σε συνδρομητές και διαδικασία υποβολής και ελέγχου παραπόνων:

- Ο Συνδρομητής δύναται να αναφέρει πρόβλημα χαμηλής ταχύτητας για συγκεκριμένο γεωγραφικό σημείο αναφοράς μέσω του My Vodafone app ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας όπου και λαμβάνει πληροφορίες για την πρόσβαση στο My Vodafone app. Ο Συνδρομητής, από το σημείο που έχει παρατηρήσει απόκλιση της απόδοσης και σε συνθήκες συναφείς με αυτές υπό τις οποίες παρατηρήθηκε από αυτόν, πραγματοποιεί μετρήσεις με τη διαδικτυακή εφαρμογή μέτρησης ταχύτητας που διαθέτει η Εταιρεία μέσω του My Vodafone app, ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της σχετικά με τις συνθήκες μέτρησης, τη χρήση συγκεκριμένης κατηγορίας συσκευής, τη διακοπή χρήσης άλλων εφαρμογών και τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων. Για τη διενέργεια των μετρήσεων δεν εφαρμόζεται χρέωση για τη χρήση δεδομένων, ενώ απαιτείται η πρόσβαση σε πληροφορίες αναγνώρισης τοποθεσίας.
- Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας σε συγκεκριμένο γεωγραφικό σημείο αναφοράς από το κάτω όριο της Μέγιστης ταχύτητας, η Εταιρεία ενημερώνει τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της εκάστοτε ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής, για τα μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης τα οποία συνίστανται σε παροχή δωρεάν δεδομένων (MB) για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Στην περίπτωση που δεν διαπιστωθούν Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις, η Εταιρεία ενημερώνει τον Συνδρομητή για το αποτέλεσμα του ελέγχου.
- Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Σημαντικές Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας σε συγκεκριμένο γεωγραφικό σημείο αναφοράς από το κάτω όριο της Μέγιστης ταχύτητας και η Εταιρεία δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός είκοσι (20) ημερών από την υποβολή της αναφοράς προβλήματος, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα αζημίας καταγγελίας της Σύμβασης, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Στο ανωτέρω διάστημα των είκοσι (20) ημερών δεν προσμετρώνται τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Συνδρομητή ή σε άλλη αιτία εκτός ελέγχου της VODAFONE. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Εταιρεία για τη νέα ημερομηνία από την οποία αποκτά το δικαίωμα αζημίας καταγγελίας της Σύμβασής του. Ο Συνδρομητής δύναται να ασκήσει το δικαίωμα της αζημίας καταγγελίας εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι δύναται να επανέλθει με νέα αναφορά προβλήματος.

5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Η VODAFONE παρέχει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Περιαγωγής, εκτός αν άλλως ορίζεται στους ειδικούς όρους του προγράμματος που έχει επιλέξει.

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας Περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε σύμφωνα με τις «Βασικές Χρεώσεις Περιαγωγής» είτε σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο ενός από τα εξειδικευμένα προγράμματα Περιαγωγής της VODAFONE εφόσον διατίθενται. Οι σχετικοί Τιμοκατάλογοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr/roaming. Ο Συνδρομητής μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει επαναφορά στις «Βασικές χρεώσεις περιαγωγής» μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Για την χρήση των Υπηρεσιών Περιαγωγής εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ισχύουν τα εκάστοτε αναφερόμενα στον Τιμοκατάλογο της VODAFONE.

Τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας Περιαγωγής, ο τρόπος χρέωσης, η πολιτική εύλογης χρήσης στην κατανάλωση του ενσωματωμένου πακέτου δεδομένων του προγράμματος και τα πρόσθετα τέλη περιαγωγής μετά την υπέρβαση του ορίου της πολιτικής εύλογης χρήσης, ορίζονται στο εκάστοτε πρόγραμμα σύμφωνα με τον δημοσιευμένο Τιμοκατάλογο της VODAFONE. Για τους σκοπούς εφαρμογής της πολιτικής εύλογης χρήσης, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή να προσκομίσει κατά το προσυμβατικό στάδιο αποδεικτικά στοιχεία διαμονής ή άλλων σταθερών δεσμών που συνεπάγονται τη συχνή και ουσιαστική παρουσία του στην Ελλάδα.

Οι κλήσεις φωνής και η αποστολή sms προς σύντομους κωδικούς (υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας ή υψηλής χρέωσης) επιφέρουν αυξημένες χρεώσεις κατά την περιαγωγή. Οι χρεώσεις για την χρήση

δορυφορικών/ναυτιλιακών δικτύων δεν ορίζονται από τη VODAFONE αλλά από τον πάροχο του δορυφορικού/ναυτιλιακού δικτύου.

Η VODAFONE δεν εφαρμόζει περιορισμούς στην ποιότητα της Υπηρεσίας Περιαγωγής μέσω των συνεργαζόμενων δικτύων επίσκεψης. Ωστόσο, ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση ότι η VODAFONE δεν δύναται να ασκήσει έλεγχο στα δίκτυα επίσκεψης, των οποίων οι παρεχόμενες υπηρεσίες ενδέχεται να διαφοροποιούνται από την ποιότητα των υπηρεσιών της VODAFONE, όπως ενδεικτικά, στην ταχύτητα ανά διαθέσιμη τεχνολογία, στον χρόνο αναμονής, στη διαθεσιμότητα ορισμένων τεχνολογιών και στην κάλυψη. Ο Συνδρομητής δύναται να αναφέρει πρόβλημα ποιότητας της Υπηρεσίας Περιαγωγής για συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και συγκεκριμένο δίκτυο επίσκεψης στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της VODAFONE.

Στην Υπηρεσία Περιαγωγής περιλαμβάνεται και η Υπηρεσία Ελέγχου Χρήσης Δεδομένων στο εξωτερικό, η οποία ενεργοποιείται αυτόματα. Η εν λόγω Υπηρεσία συνίσταται στην αποστολή ειδοποίησης μέσω σύντομου γραπτού μηνύματος (SMS) στο Συνδρομητή καθώς και στην προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων μέχρι την έναρξη της νέας τιμολογιακής περιόδου, με κάθε υπέρβαση των προκαθορισμένων ορίων χρήσης, εφόσον ο Συνδρομητής δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε τη συνέχιση ή την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, με τις συνεπαγόμενες βάσει Τιμοκαταλόγου χρεώσεις. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να δηλώσει οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας Ελέγχου Χρήσης Δεδομένων στο εξωτερικό καθώς και να την εκ νέου ενεργοποίησή της, με αίτημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Στις παραμεθόριες περιοχές, εφόσον ο Εξοπλισμός επιλέγει αυτόματα το δίκτυο σύνδεσης, υπάρχει πιθανότητα να συνδεθεί με ξένο δίκτυο, με τις συνεπαγόμενες, σε περίπτωση χρήσης, χρεώσεις Περιαγωγής. Ο Συνδρομητής, μπορεί να αποφύγει τυχόν ανεπιθύμητη σύνδεση με ξένο δίκτυο, κατά την παραμονή του σε παραμεθόριο περιοχή, είτε απενεργοποιώντας την Υπηρεσία Περιαγωγής είτε ρυθμίζοντας στον Εξοπλισμό του την επιλογή του δικτύου της VODAFONE με χειροκίνητο τρόπο.

Ο Συνδρομητής λαμβάνει ενημέρωση για την Υπηρεσία Περιαγωγής στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr/roaming.

6 ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Τα κάθε είδους δεδομένα ή υπηρεσίες περιεχομένου (π.χ. ήχοι κλήσης, παιχνίδια κλπ) που έχουν εισαχθεί ή θα εισάγονται από τη VODAFONE ή τρίτους παρόχους περιεχομένου στο Σύστημα και είναι προσβάσιμα στο Συνδρομητή είναι μόνο για προσωπική του χρήση κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Τα πνευματικά δικαιώματα ή/και εμπορικά σήματα των δεδομένων αυτών ανήκουν στη VODAFONE ή σε τρίτους και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, πώληση, μεταβίβαση, μετάφραση, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή ή διάθεση με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο ή άλλο από τον Συνδρομητή.

Είναι ευθύνη του Συνδρομητή να διασφαλίσει ότι οι παρεχόμενες Υπηρεσίες δεν θα χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή οποιουδήποτε περιεχομένου που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή προσβάλλει δικαιώματα τρίτων. Η VODAFONE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη και επιφυλάσσεται παντός νόμιμου δικαιωμάτος της σε περίπτωση παραβίασης από τον Συνδρομητή των όρων της παραγράφου.

Η VODAFONE δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες ή γενικά στις υπηρεσίες τρίτων στις οποίες ο Συνδρομητής μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω της Σύνδεσης. Για το λόγο αυτό, ο Συνδρομητής υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις πολιτικές αποδεκτής χρήσης τέτοιων ιστοσελίδων, υπηρεσιών ή/και δικτύων. Οι πάροχοι περιεχομένου, αγαθών και υπηρεσιών μέσω αυτών των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών, έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των σχετικών νόμων και κανονισμών (όπως, ενδεικτικά, οι διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή και προσωπικών δεδομένων) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχουν. Η VODAFONE ούτε απαιτείται να, ούτε γενικά παρακολουθεί τη χρήση των ιστοσελίδων ή υπηρεσιών ούτε επεμβαίνει στη φύση του περιεχομένου τους. Παρ' όλα αυτά η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει,

απαγορεύει ή αφαιρεί οποιαδήποτε υπηρεσία ή/και περιεχόμενο, οποτεδήποτε πιστεύει ότι είναι απαραίτητο με σκοπό να εμποδίσει τυχόν παραβίαση αυτών των όρων ή των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών.

Το περιεχόμενο που αποθηκεύεται στον Εξοπλισμό του Συνδρομητή ενδέχεται για λόγους προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση αλλαγής του Εξοπλισμού ή/και της Κάρτας Συνδρομητή που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αγορά του περιεχομένου.

Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή και για προσωπική του χρήση. Η VODAFONE δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες ή/και Υπηρεσίες από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους ή/και πρόσβασης σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους από Χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18)ο έτος της ηλικίας τους. Ο Συνδρομητής οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους.

Εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιήσει από τη Σύνδεσή του χρεώσιμες υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης ή προστιθέμενης αξίας τρίτων εταιριών, η χρέωσή του για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών, η οποία ενδέχεται να περιλαμβάνει και τη χρέωση εισερχομένων γραπτών μηνυμάτων ή εικονομηνυμάτων, θα πραγματοποιείται από τη VODAFONE. Πέραν της χρέωσης των υπηρεσιών των τρίτων εταιριών, η VODAFONE δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τον τρόπο εγγραφής ή/και τον τρόπο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν αποκλειστική ευθύνη των τρίτων εταιριών.

7 ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η VODAFONE διασφαλίζει το δικαίωμα του Συνδρομητή να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο τον χαρακτήρα των επικοινωνιών του σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή ή και των Χρηστών συλλέγει, διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται η VODAFONE, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των Υπηρεσιών καθώς και την ταυτοποίηση των χρηστών κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική Ιδιωτικότητας της Vodafone. Μπορείτε να βρείτε την Πολιτική στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr/our-privacy-n-cookies-policy. Η VODAFONE δύναται να διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος (π.χ. άρση απορρήτου) καθώς και σε συνδεδεμένες ή συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής της σχέσης με το Συνδρομητή ή για στατιστικούς λόγους. Η VODAFONE δύναται επίσης, με τη συγκατάθεση του Συνδρομητή, να επεξεργάζεται ή και να ανακοινώνει Προσωπικά Δεδομένα του σε τρίτους για την διαφημιστική προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της, την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα και την προώθηση από απόσταση προϊόντων ή υπηρεσιών της. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο συνδρομητής διατηρεί τα δικαιώματα που προβλέπονται βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και όπως αυτά περιγράφονται (συμπεριλαμβανομένου του τρόπου άσκησης τους) στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρίας (Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικότητας και Προσωπικών Δεδομένων, <https://www.vodafone.gr/our-privacy-n-cookies-policy>). Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους Χρήστες, ο Συνδρομητής εγγυάται ότι οι Χρήστες έχουν ενημερωθεί για την υποβολή των στοιχείων τους στη VODAFONE καθώς και για τη δυνατότητα του Συνδρομητή να ενημερώνεται για τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τη χρήση των Υπηρεσιών.

Η πραγματοποίηση κλήσεων με ανθρώπινη παρέμβαση για διαφημιστικούς σκοπούς προς τον Αριθμό Κινητής Τηλεφωνίας του Συνδρομητή επιτρέπεται, βάσει νόμου, χωρίς προηγούμενη συναίνεσή του. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει προς τη VODAFONE ότι δεν επιθυμεί να δέχεται γενικώς τέτοιες κλήσεις, η δε δήλωσή του αυτή θα καταχωρηθεί σε σχετικό κατάλογο που θα είναι διαθέσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή ή και των Χρηστών είναι η VODAFONE καθώς και τυχόν τρίτος Φορέας και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η VODAFONE υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης ή στα

πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, στα πλαίσια διασύνδεσης με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων, απαιτείται η διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων και δεδομένων κίνησης (π.χ. αριθμός κλήσης, ταυτότητα Εξοπλισμού, γεωγραφική θέση του Συνδρομητή, ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης της επικοινωνίας κτλ.) ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, αποκλειστικά και μόνο για την παροχή και την κοστολόγηση των Υπηρεσιών.

Η VODAFONE, στα πλαίσια της τήρησης από την ίδια ή/και τρίτους Φορείς, δημόσιων τηλεφωνικών καταλόγων, έντυπων ή/και ηλεκτρονικών, για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών στο κοινό, επεξεργάζεται, Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή (ήτοι ονοματεπώνυμο/επωνυμία, πατρώνυμο, διεύθυνση/έδρα) ή/και τα αποστέλλει σε τρίτους Φορείς για τον σκοπό αυτόν, εφόσον ο Συνδρομητής δεν εκφράσει αντίρρηση, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι ηλεκτρονικοί τηλεφωνικοί κατάλογοι ενδέχεται να είναι διαθέσιμοι μέσω Διαδικτύου ή/και να έχουν αυξημένες δυνατότητες αναζήτησης όπως η εύρεση ονόματος και διεύθυνσης μέσω του τηλεφωνικού αριθμού. Ο Συνδρομητής οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον επιθυμήσει μπορεί να ζητήσει την διαγραφή ή τη διόρθωση της καταχώρησης των Προσωπικών Δεδομένων του στους τηλεφωνικούς καταλόγους.

Σε περίπτωση πραγματοποίησης κλήσης προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης η VODAFONE, βάσει των ισχυουσών διατάξεων, ανακοινώνει στις αρμόδιες για τη διαχείριση των κλήσεων αυτών Αρχές τον Αριθμό Κινητής Τηλεφωνίας του Συνδρομητή, έστω και αν αυτός είναι μη ανακινώσιμος. Επιπλέον δύναται να παρέχει πληροφορίες σχετικές με τη γεωγραφική περιοχή του Εξοπλισμού, και εφόσον ο Συνδρομητής έχει εκφράσει την συναίνεσή του, και τα λοιπά ως άνω στοιχεία του.

Με την χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας αμφίδρομης ηχητικής και οπτικής επικοινωνίας (π.χ. βιντεοκλήσης), ο Συνδρομητής αποδέχεται την προβολή της προσωπικής του εικόνας και παραιτείται από δικαιώματα ή ενστάσεις προσβολής της προσωπικότητάς του.

Η VODAFONE δεν φέρει καμία ευθύνη για την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Σύστημα, την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο ή/και τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών της ή μεταξύ Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες που διακινούνται μέσω του Συστήματος.

Σε περίπτωση οριστικής διακοπής / αποσύνδεσης, η VODAFONE διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή και στοιχείων κλήσεων του μέχρι το τέλος της περιόδου διακράτησης που προβλέπει η νομοθεσία.

8 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η VODAFONE μέσω της Υπηρεσίας ενημέρωσης υπολοίπου παρέχει πληροφορίες στο Συνδρομητή σχετικά με τις χρεώσεις που αφορούν παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής έχει επίσης τη δυνατότητα να ζητήσει την έκδοση αναλυτικής κατάστασης κλήσεων. Σημειώνεται ότι μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων παροχών του εκάστοτε πακέτου που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, καταναλώνεται το χρηματικό υπόλοιπο με βάση τον τιμοκατάλογο της VODAFONE, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της VODAFONE (<https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/> & <https://www.vodafonecu.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogos/>).

Κάθε μεταβολή Τιμοκαταλόγου δημοσιεύεται και εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Οι εκάστοτε αλλαγές στον Τιμοκατάλογο αναρτώνται στην ιστοσελίδα της VODAFONE στην ενότητα Vodafone Ελλάδα / Εταιρία / Νέα / Ανακοινώσεις και αποτυπώνονται τακτικά στους έντυπους Τιμοκαταλόγους που διατίθενται στο δίκτυο καταστημάτων της εταιρείας ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο στο κατά νόμο τρόπο. Στην περίπτωση τροποποίησης του Τιμοκαταλόγου, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως οποτεδήποτε και έως ενός (1) μήνα από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής αντιαχθεί στην τροποποίηση των τιμολογίων, δικαιούται να αιτηθεί το εναπομείναν στην κάρτα χρηματικό υπόλοιπο. Απαραίτητη προϋπόθεση, ο συνδρομητής υπηρεσιών καρτοκινητής

τηλεφωνίας να έχει προβεί σε αγορά του πακέτου το οποίο αφορά η μεταβολή μέχρι το χρόνο ανακοίνωσης της σχετικής μεταβολής. Κατ' εξαίρεση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του ισχύοντος τιμοκαταλόγου κατά την Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης, σε περίπτωση που εξαιτίας τεχνολογικών αλλαγών αναγκαστεί (ελλείψει εναλλακτικών τεχνικών λύσεων) να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της προς τον Πελάτη υποκείμενη σε σημαντικά αυξημένο κόστος και κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της ΕΕΤΤ. Τυχόν τροποποίηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Εξαίρεση στο δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας του Συνδρομητή αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν 1) μείωση τιμών, 2) αυξήσεις τιμών κλήσεων προς διεθνείς προορισμούς και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει οριστεί ειδικό πακέτο χρέωσης ή χρόνος ομιλίας ενσωματωμένος στο πάγιο της σύμβασης προς αυτή τη χώρα, 3) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να πληρώσει στη VODAFONE, είτε προκαταβολικά, είτε μετά την παροχή των Υπηρεσιών, εφόσον χρεώνονται, το κόστος του τυχόν Εξοπλισμού και της Κάρτας Συνδρομητή, τις χρεώσεις χρήσης των Υπηρεσιών, τα σχετικά με τη Σύνδεση τέλη (π.χ. σύνδεσης, μεταβίβασης, αλλαγής προγράμματος, αποσύνδεσης, επανασύνδεσης) ή/και χρεώσεις που αφορούν τυχόν ειδικές συνθήκες ή πρόσθετες Υπηρεσίες που αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το Φ.Π.Α. στον οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά καθώς και με το Τέλος Καρτοκινητής Τηλεφωνίας, όπως προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

Η VODAFONE θα ενημερώνει τον Συνδρομητή μέσω γραπτού μηνύματος (sms) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της εφαρμογής MyVodafone App, σε περίπτωση υπέρβασης του 80% και 100% της κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών [χρόνου ομιλίας, SMS, και όγκου δεδομένων (MB)] για κάθε μία από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνεται σ' αυτό. Η ενεργοποίηση δε, εκ νέου, πακέτου προπληρωμένης υπηρεσίας για την χρήση δεδομένων απαιτεί την ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή μέσω αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS). Τυχόν καθυστέρηση στην ενημέρωση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της VODAFONE, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης και ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν από την Εταιρεία. Η ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο 80% και στο 100% της κατανάλωσης των εκάστοτε υπηρεσιών που περιλαμβάνει το οικονομικό πρόγραμμα του Πελάτη, ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της VODAFONE για την κατανάλωση του ορίου του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.

9 ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Η VODAFONE θα προσφέρει τις Υπηρεσίες χωρίς διακοπή, εκτός από μια χρονική περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες μηνιαία και προγραμματισμένη έτσι ώστε να προκαλεί τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Συνδρομητές, διάστημα κατά το οποίο η παροχή Υπηρεσιών θα διακόπτεται, εφόσον απαιτείται, για την εκτέλεση τυχόν εργασιών συντήρησης. Εάν η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της VODAFONE και πιο συγκεκριμένα εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει Υπηρεσίες προς οποιονδήποτε Συνδρομητή, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) ωρών και δεκαπέντε (15) λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη του όρου 0, η VODAFONE θα πιστώνει το Συνδρομητή με ποσοστό της αξίας του χρηματικού υπολοίπου που χρησιμοποίησε τις τριάντα (30) προηγούμενες ημέρες, το οποίο θα αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής.

Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Συνδρομητής δικαιούται να υποβάλλει αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εφόσον θεωρεί ότι υπάρχει πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της VODAFONE έναντί του. Εφόσον η VODAFONE επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή των καταβληθέντων. Σε καμία πάντως περίπτωση η VODAFONE δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης για έμμεσες ζημιές και διαφυγόντα κέρδη.

Κατά την περίπτωση φορητότητας αριθμού, η VODAFONE με την ιδιότητα του παρόχου - δότη επιστρέφει κατόπιν σχετικού αιτήματος του συνδρομητή το εναπομείναν, κατά τη χρονική στιγμή της ολοκλήρωσης της αποσύνδεσης, χρηματικό υπόλοιπο της λογιστικής καρτέλας του Συνδρομητή που αφορά την διακοπή/επίσημη Υπηρεσία.

Η VODAFONE δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που εμπλέκουν άλλους Φορείς. Η VODAFONE ουδεμία ευθύνη έχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων στα οποία αποκτά πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της Σύμβασης.

10 ΔΙΑΡΚΕΙΑ/ΔΙΑΚΟΠΗ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

Η σύμβαση ορίζεται ως ορισμένου χρόνου. Η διάρκεια της σύμβασης ανανεώνεται με κάθε ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου από τον Συνδρομητή βάσει της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της VODAFONE. Το χρηματικό υπόλοιπο έχει χρονική ισχύ η οποία εξαρτάται από το ποσό ανανέωσης ή/και το πακέτο του συνδρομητή, βάσει της εμπορικής πολιτικής της VODAFONE, όπως ισχύει και δημοσιεύεται στην Ενότητα "Τιμοκατάλογοι" της εταιρείας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στους ακόλουθους συνδέσμους <https://www.vodafone.gr/timokatalogoi> <https://www.vodafonecu.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogos/>.

Το χρηματικό υπόλοιπο πρέπει να χρησιμοποιηθεί/ καταναλωθεί εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, καθώς με την πάροδο του, και σε περίπτωση που εντός του διαστήματος αυτού δεν γίνει ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου, το μη χρησιμοποιηθέν/ καταναλωθέν χρηματικό υπόλοιπο μηδενίζεται αυτομάτως και ο Συνδρομητής δεν δύναται πλέον να το χρησιμοποιήσει". Όλες οι ως άνω προθεσμίες καθώς και κάθε άλλη ειδική πληροφορία, που αφορά στο πακέτο Σύμβασης (όπως ενδεικτικά η διάρκεια εκάστοτε πακέτου που επιλέγει ο Συνδρομητής) και δεν περιλαμβάνεται στους παρόντες όρους, αναγράφονται στους ειδικότερους όρους χρήσης του εκάστοτε πακέτου υπηρεσιών καρτοκινητής. Η VODAFONE κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του συνδρομητή, δύναται να διακόπτει ή να περιορίζει τη χρήση των Υπηρεσιών με φραγή εισερχομένων / εξερχομένων κλήσεων προς το Συνδρομητή, μετά την πάροδο ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης του χρηματικού υπολοίπου. Εντός του ως άνω διαστήματος ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί κλήσεις σε Αριθμούς Έκτακτης Ανάγκης. Ο Συνδρομητής δύναται να άρει άμεσα την φραγή και να επαναχρησιμοποιήσει την σύμβαση του μετά από επιτυχή ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου του.

Η VODAFONE προβαίνει σε οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή και συνεπώς ο Συνδρομητής θα απωλέσει τόσο το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών όσο και του Αριθμού Κινητής Τηλεφωνίας που του έχει εκχωρηθεί, μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης του χρηματικού υπολοίπου, ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης εφόσον δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία ανανέωση χρηματικού υπολοίπου.

Εφόσον ο Συνδρομητής δεν προβεί σε ενεργοποίηση τη Σύμβασης εντός δεκατριών (13) μηνών, χάνει το δικαίωμα ενεργοποίησης και πρόσβασης στις Υπηρεσίες μετά την παρέλευση της ημερομηνίας λήξης της Κάρτας Συνδρομητή που αναγράφεται στο πακέτο αγοράς. Η διάρκεια ισχύος της κάρτας SIM δεν μεταφέρεται αθροιστικά σε άλλη κάρτα SIM.

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της Κάρτας Συνδρομητή με ή χωρίς τον Εξοπλισμό, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη VODAFONE προκειμένου να διακοπεί η παροχή της Υπηρεσίας μέσω της συγκεκριμένης Κάρτας Συνδρομητή.

Ο Συνδρομητής μπορεί οποιαδήποτε στιγμή εφόσον το επιθυμεί να παύσει να χρησιμοποιεί την παρούσα Σύμβαση.

Η VODAFONE μετά από αποστολή σχετικού ενημερωτικού γραπτού μηνύματος (sms) ή/και έγγραφης ειδοποίησης με την οποία τάσσεται εύλογη προθεσμία για επανόρθωση, δύναται να διακόψει μερικώς την παροχή των Υπηρεσιών της και κατά την κρίση της να αποσυνδέσει τον Εξοπλισμό από το Σύστημα, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους μέχρι της συμμόρφωσής του, ή σε περίπτωση που προβαίνει σε πράξη ή επιτρέπει οτιδήποτε που κατά την εύλογη κρίση της VODAFONE μπορεί να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών. Ειδικότερα, η

VODAFONE δύναται να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εφόσον διαπιστώσει ότι ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς, εμπορική εκμετάλλευση/μεταπώληση ή σε περίπτωση που επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών ή/και του Συστήματος ή σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Συστήματος ή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων.

11 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Συνδρομητής δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη έγκριση της VODAFONE. Η VODAFONE δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιοδήποτε τρίτο, εφόσον το κρίνει αναγκαίο για την παροχή των Υπηρεσιών.

Σε περίπτωση εκχώρησης / μεταβίβασης της Σύνδεσης του Συνδρομητή σε τρίτον, ο Συνδρομητής υποχρεούται να το γνωστοποιήσει άμεσα στη VODAFONE, άλλως τεκμαίρεται ότι παραμένει ο ίδιος Συνδρομητής με όλες τις εντεύθεν έννομες συνέπειες. Η μεταβίβαση πραγματοποιείται στα σημεία πώλησης της VODAFONE με τη συμπλήρωση ειδικού αιτήματος μεταβίβασης τόσο από το Συνδρομητή όσο και από το πρόσωπο προς το οποίο μεταβιβάζεται η Σύνδεση, καθώς και κάθε άλλου εγγράφου που προβλέπεται από την εκάστοτε νομοθεσία ή/και την διαδικασία που ορίζει η VODAFONE.

Η VODAFONE δεν ευθύνεται έναντι των Συνδρομητών για αθέτηση των παρόντων όρων ή για αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε τυχηρού γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας. Τα ακόλουθα γεγονότα αποτελούν ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας: ο πόλεμος, (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, σεισμοί, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών, Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστικές εξουσίες, πταίσμα οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες.

Η VODAFONE επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους παρόντες όρους οπότε και υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά το Συνδρομητή σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία έναν (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στη VODAFONE εγγράφως τυχόν μεταβολή των στοιχείων του ή των στοιχείων των Χρηστών προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό σε οποιοδήποτε κατάσταση της VODAFONE.

Η VODAFONE σε οποιαδήποτε παρεχόμενη Υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και στην επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

Οι παρόντες όροι και η παροχή των Υπηρεσιών διέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της VODAFONE και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, ή με διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και άλλου φορέα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία, θα επιλύεται από τα κατά νόμον αρμόδια Δικαστήρια. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).

Οι τίτλοι των παρόντων άρθρων έχουν απλά καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία του περιεχομένου των Γενικών Όρων.